



medezeggenschap

cliënten-raad-krant



nummer 17 oktober 2014

eten en drinken



praten met
Dave van der Neut

*goed advies
van cliëntenraad
Oosterweerd*



Ik kies mijn eten

de redactie van de cliënten-raad-krant bestaat uit:



Arco Boogaard
cliëntenraad
de Waaier + de Schelp



Adrie de Bruijn
functionaris
medezeggenschap



Anita van Dinteren
cliëntenraad Polderhuis
Heerhugowaard



Wilma van Leyen
cliëntenraad Avenhorn



Jacob Floris de Visser
administratief medewerker
medezeggenschap

De cliënten-raad-krant wordt gemaakt voor en door cliënten-raads-leden van Esdégé-Reigersdaal.



De krant komt uit op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

De krant wordt gestuurd naar: cliënten-raads-leden + centrale verwanten-raads-leden + cluster-managers + alle locaties.

De krant wordt gedrukt bij TeCeA Heerhugowaard.



Geen krant ontvangen?

Heb jij nieuws over jouw cliëntenraad?

Wil je meer cliënten-raad-kranten bestellen?

Laat het weten aan:

cliënten-raad-krant

antwoordnummer 72004

1720 VA Broek op Langedijk

clientenraadkrant@esdege-reigersdaal.nl



telefoonnummer **0226 33 20 24**



download de krant,

lees en luister naar de krant op:

www.clientenraden.st-er.nl/clientenraadkrant





Praten met Dave van der Neut over eten



Dave van der Neut woont op Dars 3 met 7 andere bewoners op Reigersdaal in Heerhugowaard.

Dave is kok geweest in de keuken van Reigersdaal en heeft een kokopleiding in Utrecht gehad.



Dave werkt bij Deen en op de Waardse Werf.

Dave is lid van de cliëntenraad van Dars 3.

Jacob Floris praat met Dave over eten.

1. Wat vind je belangrijk aan eten?

Je moet 3 maal daags eten.

Als je niet goed eet kan je flauw worden.

In een auto moet je ook benzine gooien.

In de ochtend moet je motortje opstarten.



2. Hoe is de warme maaltijd bij jou geregeld?

Nu koken we 7 dagen per week met begeleiding.

Bewoners helpen met de voorbereiding van het eten.

Elke dag komt er een bewoner helpen met koken.

Ik ben kok geweest en kook nu alleen voor 10 man.

Soms zegt de begeleiding het alleen af te kunnen.

De bewoners geven aan wat ze lekker vinden en dan maak ik het menu. Soms maken we het eten van tevoren en kunnen het zo in de oven zetten. Wij doen zelf de boodschappen.



3. Welke keuze heb je bij de warme maaltijd?

We zijn bezig geweest met apetito, niemand vond dat lekker.

Van Smaak vond ook niemand lekker.

Sommige bewoners werden misselijk van het eten.

De warme maaltijd is nu Hollandse pot, lasagne, nasi of bami.

Het eten bestaat uit een hoofdgerecht en een toetje.



4. Hoe vind je dat het eten nu geregeld is?

We zijn nu een paar maanden bezig.

Sommige begeleiding keek er tegenop omdat niemand van de cliënten wilde koken.

Nu koken cliënten wel met begeleiding.

Ik vind het eten nu goed geregeld.



5. Is de cliëntenraad betrokken bij het regelen van het eten?

Het besluit over het eten is in de cliëntenraad besproken.

De cliëntenraad heeft met begeleiding gesproken over zelf koken.



6. Hoe eet je (alleen of samen)?

Alle bewoners eten met elkaar in de woonkamer.

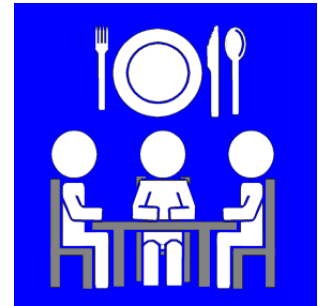
We eten met 10 mensen.

1 bewoner eet in zijn eigen appartement.

Begeleiding eet ook mee.

We eten om half 6, dat is een vaste tijd.

In het weekend is het anders.



7. Nodig je wel eens mensen uit bij het eten?

We nodigen geen mensen uit bij het eten.

Soms eet een moeder van een bewoner mee.

Dat vind ik wel gezellig.

8. Heb je tips voor cliënten van Esdégé-Reigersdaal?

Kies zelf hoe je eten gedaan wordt.



9. Welk eten vind je lekker?

Ik vind veel eten lekker.

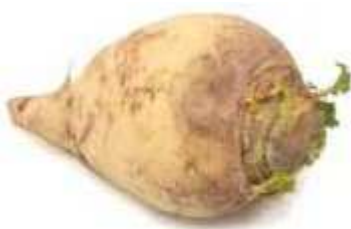
Indonesisch eten vind ik lekker.

Dat kan ik ook zelf koken.

Ik heb een Indonesische vriendin gehad.

Ik hou niet van zuurkool, spruiten en broccoli.

Koolraap vind ik het lekkerst.





Ik kies mijn eten

Eten en drinken komen elke dag terug.
 Eten hoort lekker, gezond en afwisselend te zijn.
 Thuis kiezen mensen elke dag zelf hun eten.
 In de zorg hebben begeleiders veel invloed op het menu van cliënten.



Het kan lastig zijn voor cliënten om zeggenschap te hebben bij de maaltijdkeuze.
 Als je nog niet weet wat te kiezen of niet gewend bent om te kiezen.
 Als iemand niet kan lezen of praten, is het nog moeilijker.



Cliënten kennen niet altijd de namen van gerechten.
 Dit is bij cliënten onderzocht.
 Lezen is vaak moeilijk voor deze cliënten.
Ik Kies Mijn Eten gebruikt foto's.
 Om het kiezen uit een maaltijd makkelijker te maken.
 Dat helpt begeleiders, cliënten zelf te laten kiezen.

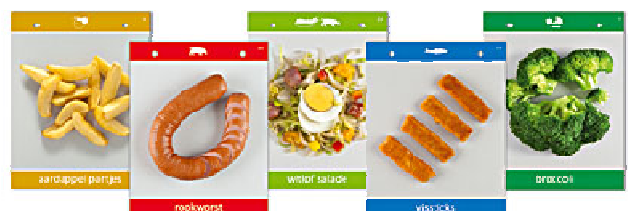


Ik Kies Mijn Eten



helpt mensen bij het kiezen van hun warme maaltijd.
 Zo krijgen mensen meer invloed op hun menukeuze.
 200 gelamineerde kaarten met 400 foto's ondersteunen bij het kiezen van het menu en bij het doen van boodschappen.

Door de kaarten kan je in gesprek gaan over de maaltijd.
 Wat iemand wel en niet lekker vindt.
 Wat gezond is en minder gezond is.



Ik kies mijn eten

HANDLEIDING

1



De 7 menudraaiers met foto's helpen je met kiezen wat je wilt eten.

6



Op de andere kant van de fotokaart zie je het eten zoals je het in de winkel koopt. Handig met boodschappen doen!

4



Zet de draaiers met het gekozen eten naast elkaar. Zo kun je iedereen het gekozen menu laten zien.

kijk op internet:
ikkiesmijneten.nl



Verkiezingen

In 4 kiesgroepen zijn verkiezingen voor de CCR.

Leden van de cliëntenraden:

- de Torenuil, Loek, Oosterweed, Rosario
- de Dreef, ROB, Vroonerbol, WonenMet
- de Ploeg, de Stolp, de Waaier, de Zeemeeuw, Zonneheuvel
- Dac 3, de Eenhoorn, de Vonder-Centrum 31

hebben een brief gekregen om zich verkiesbaar te stellen.

Op de jaarvergadering van de CCR op 7 november stellen de nieuwe CCR-leden zich voor.



Link4all

De CCR en CVR hebben een presentatie gehad over Link4all.

Link4all maakt een cliëntportal voor cliënten.

Digitale toepassingen voor cliënten op de computer.

Esdégé-Reigersdaal kijkt binnenkort of Link4all gebruikt wordt.



Overige punten

- De CCR heeft zwaarwegend advies gegeven over de verwerking persoonsgegevens.
- Het werkplan Esdégé-Reigersdaal 2014 is geëvalueerd.
- Het jaardocument en jaarrekening Esdégé-Reigersdaal 2013 is besproken.



Hoe kan je de centrale cliëntenraad bereiken?

De CCR vergadert op maandag

- 6 oktober
- 20 oktober
- 3 november
- 17 november
- 1 december



Ben je cliënt van Esdégé-Reigersdaal?

In overleg kan je bij de vergadering aanwezig zijn.
Je vergadert niet mee.



0226 33 20 24



centrale.clientenraad@esdege-reigersdaal.nl

Heb je vragen aan de centrale cliëntenraad?

Wil je het verslag van de centrale cliëntenraad ontvangen?

Bel of E-mail met de centrale cliëntenraad.

nachtzorg

De CCR heeft met Pierre Quaedvlieg uitgebreid gepraat over de nachtzorg.

De nachtzorg wordt geregeld door de clustermanager.

Zijn er veranderingen bij jou in de nachtzorg?

De cliëntenraad heeft zwaarwegend advies?

De clustermanager moet advies vragen aan de cliëntenraad.



De cliëntenraad moet het eens zijn met de veranderingen.



goed advies van de cliëntenraad

Oosterweed

Heb je tips voor deze rubriek? Laat het de redactie weten!

De bewonersraad van Oosterweed wil weten:
Wat vinden de bewoners van het eten?
Alle bewoners kregen een vragenlijst.
De bewoners die niet kunnen lezen,
kregen een vragenlijst met plaatjes erbij.



De vragenlijst invullen doe je anoniem.
Je hoeft je naam niet in te vullen.
Begeleiding is gevraagd
om cliënten te helpen met invullen.

In een bijeenkomst voor alle bewoners
zijn de antwoorden besproken.
De clustermanager
was ook bij de bijeenkomst.
De clustermanager heeft
met ada-medewerkers
over het eten gesproken.





De vraag was:

Wat kan beter?

De verbeterpunten zijn opgeschreven.



De bewoners willen meer variatie in het eten.



Ada-medewerkers gaan de bewoners meer betrekken bij het menu.



zwaarwegend advies over eten en drinken



De rol van de cliëntenraad

Op vragen over eten en drinken

komen meestal veel reacties vanuit de achterban.

Voor de cliëntenraad is eten en drinken dus een goed onderwerp.

De cliëntenraad kan zwaarwegend advies geven.

Overleg met de clustermanager wat het plan is van de cliëntenraad.

De cliëntenraad kan de achterban vragen
over eten, drinken en sfeer tijdens de maaltijd.



- Ben je tevreden over het eten?
 - Worden cliënten betrokken bij het bedenken van de menu's?
 - Kies je zelf wanneer je wilt eten? En waar je wilt eten?
 - Kan je zelf kiezen wat je wilt drinken bij de maaltijd?
 - Vind je de maaltijd gezellig?
 - Wordt er aandacht besteed aan de aankleding van de tafel?
 - Heb je wensen, tips voor verbetering?
-

De cliëntenraad moet goed nadenken:

Hoe breng je het thema eten, drinken en sfeer
onder de aandacht bij de achterban?

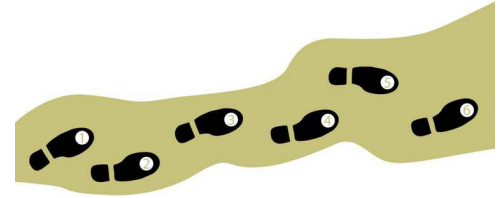
Je kunt denken aan een themaweek.

Met posters, mededelingen op een informatiebord.

Of vertellen tijdens de maaltijden.



de stappen in het kort bij een themaweek over eten, drinken en sfeer



1. denk na over het thema eten, drinken en sfeer en maak een plan
2. bespreek het plan met de clustermanager
3. bereid de themaweek voor
4. kondig de themaweek aan bij de achterban
5. raadpleeg de achterban met vragenlijsten
 - leg speciale placemats onder alle borden
 - vertel wat de bedoeling is
 - deel voldoende pennen uit voor het invullen
 - luister goed wat cliënten zeggen over de maaltijd
 - als mensen niet aanwezig zijn, herhaal dit een andere keer
6. verzamel de ingevulde vragenlijsten
7. tel de uitkomsten, wat willen cliënten graag?
8. maak een goed advies voor de clustermanager
9. bespreek het advies met de clustermanager
10. maak goede afspraken met de clustermanager
11. informeer de achterban, bespreek de resultaten



De cliëntenraad kan een pakket met vragenlijsten bestellen. Met vragen over eten en drinken. Er staan pictogrammen bij. En een folder met uitleg. Met placemats voor op tafel. Kijk op de volgende pagina.



Eten, drinken en sfeer



Dese brochure is voor de cliëntenraad.
Hij gaat over eten, drinken en sfeer tijdens de maaltijden.
De raad kan hiermee onderzoeken hoe tevreden de cliënten zijn over het eten, drinken en de sfeer tijdens de maaltijden.

Hierbij horen twee hulpmiddelen:
1. placemats voor onder de borden
2. lijst met stellingen voor de achterban

De stappen in het kort:

1. Nadenken over het thema eten, drinken en sfeer tijdens de maaltijd en een plan maken.
2. Het plan bespreken met de manager of directeur.
Vertellen dat de raad misschien verzoekt advies uitbrengen over dit onderwerp.
Vragen of de manager of directeur nog goede ideeën heeft.
3. De themaweek over eten en drinken verder uitdenken en voorbereiden.
De nieuwe ideeën in het plan verwerken.
Eventueel de kok en de begeleiding erbij betrekken.
4. De themaweek van tevoren aankondigen bij de achterban.
Via posters, het mededelingenbord of erover vertellen.
5. Achterbanaadpleging of het onderzoek:
 - De speciale placemats onder alle borden leggen.
 - Vertel wat de bedoeling is van het thema eten, drinken en sfeer.
 - Vertel wat de bedoeling is van de lijst met stellingen.
 - Deel voldoende pennen uit, zodat iedereen de lijst kan invullen.
 - Luister ook goed naar wat de cliënten zeggen over het eten, drinken en de sfeer tijdens de maaltijd.
 - Als mensen niet aanwezig zijn kunnen ze de lijst en de placemat op een ander moment krijgen.
6. Alle ingevulde lijsten verzamelen.
7. Alle aangekruiste hokjes tellen.
Welke onderwerpen krijgen de meeste stemmen?
Wat willen de cliënten graag?
8. Er een helder advies van maken.
De raad heeft verzoekt adviesrecht over eten en drinken.
De raad staat sterk na een goede achterbanaadpleging.
9. In gesprek gaan met de manager of directeur over de wensen van de cliënten.
De raad kan ook een verzoekt advies uitbrengen.
10. Duidelijke afspraken maken met de manager of directeur.
De afspraken schriftelijk vastleggen.
Spreek zondig ook een evaluatiedatum af.
11. De achterban informeren.
De behaalde resultaten aan de achterban vertellen.

Succes en veel smakelijke en gezellige maaltijden toegewenst!

Uitgave van het LSR (Landelijk Steunpunt) (11 mei) Raden, Juli 2007.
Deze uitgave is tot stand gekomen met subsidie van het Fonds PGO.



De cliëntenraad wil graag weten wat jij belangrijk vindt rond de maaltijd

Daarom hebben we een aantal stellingen bedacht.

Graag horen we van jou terug wat jij belangrijk vindt.

Kruis de hokjes aan die jij belangrijk vindt.

Er is ook ruimte om je eigen ideeën en wensen op te schrijven.

- Hoe laat ik wil eten, kies ik graag zelf
- Samen met anderen eten vind ik gezellig
- Ik eet graag alleen
- Ik eet het liefst op mijn woning
- Elke dag is anders: elke dag wil ik kunnen kiezen waar ik eet
- De sfeer tijdens de maaltijd vind ik belangrijk
- Een maaltijd met een thema (Oosters eten bijvoorbeeld) zorgt voor een gezellige sfeer
- De aankleding van de eettafel vind ik belangrijk
- Een bloemetje op tafel vind ik gezellig
- Een tafelkleed op tafel staat gezelliger
- Placemats onder de borden staat gezelliger
- Wat salade of rauwkost bij het eten vind ik lekker
- Het brood dat ik hier eet zou ik zelf niet kiezen
- Ik koop het liefst zelf mijn broodbeleg



7. Ik houd van een gezellig gedekte tafel.

JA NEE WEET NIET



8. Ik vind een bloemetje op tafel gezellig.

JA NEE WEET NIET



9. Ik wil graag meehelpen met het koken.

JA NEE WEET NIET



10. Er wordt goed geluisterd naar onze wensen over eten.

JA NEE WEET NIET



11. Heb je zelf nog ideeën of wensen over het eten?

JA NEE WEET NIET

(Vul hier je eigen ideeën en wensen in) _____



Bedankt voor het invullen van deze lijst

Graag inleveren bij de cliëntenraad.

Uitgave van het LSR (Landelijk Steunpunt) (11 mei) Raden, Juli 2007.
Deze uitgave is tot stand gekomen met subsidie van het Fonds PGO.



bestel het pakket over eten, drinken en sfeer bij het LSR:

www.hetlsr.nl of ☎ 030 29 37 664 of info@hetlsr.nl.

het laatste nieuws



Ramon van cliëntenraad Betsy Perk en Myra en Harry van de CCR hebben met de PvdA in de gemeente Hoorn gesproken over de WMO. Ook met GroenLinks in Hoorn is contact.



Zorg verandert

Het programma zorgverandert geeft informatie over de veranderingen van de AWBZ naar de WMO. Kijk op www.zorgverandert.nl.



De cliëntenraad dagbesteding Schagen heeft een nieuwe naam gekozen voor de dagbesteding Schagen: **Skager AC**.



Margriet de Lange is coördinator vrijwilligers. Margriet is bij cliëntenraad Vroonerbol geweest om te praten hoe je aan vrijwilligers kunt komen.



Op dinsdag 7 oktober praten de leden van de CCR en de CVR en de medewerkers medezeggenschap over het werkplan medezeggenschap 2015.



Op 7 november houdt de CCR haar jaarvergadering. Alle cliëntenraadsleden van Esdégé-Reigersdaal worden uitgenodigd.



Joke van Laarhoven maakt het verslag van de CCR. Joke gaat in de zomer van 2015 met pensioen. De CCR heeft al gepraat over een opvolger.



**de CCR heeft
alle cliëntenraden
een vragenlijst
over de bezuinigingen gestuurd.**

Vragen voor de achterban
Wat CCR je nu mee stuurt voor de bezuinigingen, wat doet dit met jou, Lillie leen?

Familie en verkeer
Is er iets veranderd in je relatie met familie en verkeer?

Werk
Kun je nog lezen waar je wilt werken?
- Is je werkplek veranderd?
- Zijn er op je werk dingen veranderd?
- Is het verkeer van en naar je werk veranderd?

**Vul de vragenlijst in
met jouw cliëntenraad.**